

ЗМІСТ

ВСТУП.....	7
ЧАСТИНА І. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КУРСУ «СУПЕРВІЗІЯ»	12
1. Навчально-тематичний план курсу «Супервізія»	12
2. Тематика лекційного курсу «Супервізія»	13
3. Семінарські заняття	17
4. Теми рефератів.....	20
5. Вимоги до написання рефератів	22
6. Теми контрольних робіт	23
7. Розрахунок рейтингових балів за видами поточного та підсумкового контролю	26
8. Система оцінювання роботи студентів з дисципліни «Супервізія»	27
9. Тести	29
10. Питання до заліку	54
ЧАСТИНА ІІ. ЛЕКЦІЙНИЙ КУРС	57
Модуль І. СУЧАСНІ УЯВЛЕННЯ ПРО СУПЕРВІЗІЮ	57
Тема 1. Супервізія в соціальній роботі: основні підходи та принципи	57
1. Сутність поняття «супервізія», мета, завдання, функції та типи супервізії	57
2. Базові цінності супервізії	60
3. Етичні і юридичні принципи супервізії	63
4. Значення супервізії у підготовці соціальних працівників.....	65
5. Особливості взаємодії супервізора та супервізованого.....	68
Тема 2. Початок роботи супервізора: контракти та межі.....	72
1. Ключові елементи контракту	72
2. Основні різновиди супервізії, що використовуються в соціальних службах	73
3. Тривалість, частота та інші практичні аспекти супервізії.....	75
4. Підготовка, визначення порядку денного, методи та навички, ведення записів.....	78
5. Забезпечення оцінки та перегляду, питання меж.....	80
6. Неубезпеченість супервізора і молодого фахівця соціальної роботи	82
Тема 3. Супервізорські відносини	84
1. Значення супервізорських відносин та відповідальності у професійній діяльності молодого спеціаліста соціальної роботи	84
2. Опірність (тривога) молодого соціального працівника та стратегії подолання опору	87
3. Паралельні процеси в супервізії	91
Тема 4. Супервізія та команда	93
1. Поняття команди.....	93
2. Класифікації команди	94
3. Формати супервізії.....	99
4. Розмір та склад команди	100
5. Зовнішні впливи та зосередження на команді.....	101
6. Навчання роботі з командою	102
Модуль ІІ. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ОСНОВИ СУПЕРВІЗІЇ	104
Тема 5. Супервізорські стилі, фокуси та форми	104
1. Основні стилі супервізора в соціальній роботі	104
2. Фокуси супервізії	106
3. Форми супервізії	111
3.1. Індивідуальна супервізія.....	111
3.2. Групова супервізія	114
3.3. Колегіальна супервізія	116
Тема 6. Групова супервізія.....	118
1. Поняття групової супервізії в соціальній роботі.....	118

2. Переваги, недоліки та види групової супервізії.....	121
2.1. Обернена (або зворотна) супервізія.....	123
2.2. Заміщена супервізія	124
3. Якості та властивості супервізора групи	125
Тема 7. Супервізорські моделі.....	127
1. Поняття супервізійної моделі	127
2. Специфічно орієнтовані моделі	127
3. Модель розвитку	128
4. Змішана модель.....	130
5. Модель для практики.....	131
6. Професійно орієнтовані фази розвитку супервізії.....	134
Тема 8. Фактори супервізії.....	138
1. Загальні уявлення про фактори, що впливають на супервізорські відносини	138
2. Гендерні та міжкультурні фактори	139
3. Супервізія осіб з пригноблених груп	142
3.1. Функціональне обмеження та інвалідність	142
3.2. Лесбійки, геї та супервізія	143
3.3. У рівних можливостях	144
4. Значення непригноблюючої/наснажуючої супервізії	144
4.1. Непригноблююче навчання (самопідготовка) супервізора	144
4.2. Непригноблюючі супервізорські стосунки.....	144
4.3. Непригноблюючий підхід до змісту супервізії	146
Модуль III. ПРОФЕСІЙНИЙ РОЗВИТОК СУПЕРВІЗОРА ..	147
Тема 9. Навчання та розвиток у супервізії соціальної роботи.....	147
1. Процес навчання та розвитку в супервізії	147
2. Створення в організації умов для ефективної супервізії.....	148
3. Знання та вміння супервізора	149
4. Розвитковий підхід до навчання супервізорів.....	150
5. Ефективне навчання супервізорів	153
Тема 10. Процес становлення супервізора	157
1. Особистісні властивості супервізора	157
2. Супервізорські ролі соціального працівника. Супервізія як одна із сервісних ролей.	162
3. Аспекти стилю супервізора	164
4. Чинники контексту, які впливають на становлення супервізора	167
5. Діяльність супервізора в новому оточенні	169
6. Власні потреби супервізора	170
Тема 11. Професійні ризики: реакція супервізора на стрес і травму	172
1. Джерела стресу	172
2. Накопичений стрес та вигорання	174
3. Проактивна реакція супервізора на стрес молодого соціального працівника	176
4. Професійна психологічна травма	182
5. Реакція супервізора на травму	186
Тема 12. Вплив супервізора на результат супервізії	191
1. Самооцінка молодого фахівця. Можливості портфоліо.....	191
2. Функції супервізора щодо закінчення консультування (фактори, які впливають на результат консультування в супервізії)	193
3. Рекомендації для роботи супервізора (щодо самооцінки, зворотного зв'язку, удосконалення) на різних рівнях його професійного розвитку	194
ДОДАТКИ.....	198
ВИКОРИСТАНА ЛІТЕРАТУРА	208

ГЛОСАРІЙ	217
ІМЕННИЙ ПОКАЖЧИК.....	226